

ご家族の皆さまへ

令和2年5月吉日
医療法人新仁会 奈良春日病院

新型コロナウイルス感染症による面会制限中のオンライン面会のご案内

拝啓

新緑の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素より当院の感染対策に関してご理解とご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症対策のため、面会制限が長引いており患者様、ご利用者様、ご家族様にはご不便をお掛けしております。

患者様、ご利用者様、ご家族様のご不安を多少なりとも解消していただくために直接は会うことはできませんが、顔を見て声を聴いていただけるオンライン面会のサービス(完全予約制)を6月8日より行うこととなりました。

まだまだ試行錯誤の段階で、ご満足いただけるサービス提供はできないかもしれませんが、ご利用いただければと思います。このオンライン面会は、本館2階の面談ブースと病棟をパソコンで繋ぐスタイルに限定させていただいております。

敬具

【申込からサービス利用までの流れ】

- オンライン面会の申し込みは、入院されている方のご家族様のみとさせていただきます。
- 電話での申し込み受付については、6月1日以降地域医療連携室で平日（月曜～金曜）の14時～16時の間対応させていただきます。面会のご予約はご希望日の3日前までをお願いします。
- 病棟・フロアに応じて面会いただける曜日時間帯を設けさせていただきます。
平日 14時～16時20分
南2階（木曜日）・南3階（金曜日）・東2階（水曜日）・東3階（火曜日）
かえで（金曜日）・けやき（水曜日）・ひのき（木曜日）
- 状況によっては面会ができないこともございます。予めご了承ください。
- なるべく多くの方にご利用いただけるよう1回の面会時間は5分以内とさせていただきます。
また、皆さんに面会していただけるよう予約は1回のみ受付させていただき、2回目以降の面会予約はご面会后受付させていただきます。
- 面会は、1家族様3名までをお願いします。（中学生以下不可）
- 予約時間の15分前には、ご来院ください。
- 時間厳守でお願い致します。遅れますと、ご利用が頂けなくなりますので、よろしくお願い致します。

【面会当日】

病院に来院されましたら、受付で「オンライン面会に来ました」とお伝えください。受付でお声掛けいただければ、係りの者のご案内します。来院時検温を実施し37℃以上の際は面会をご遠慮いただくこととなります。

問い合わせ及び予約受付 : 6月1日以降 平日（月曜～金曜）の14時～16時
地域医療連携室 0742-24-4771（代表）