

ご家族の皆さまへ

令和3年8月吉日  
医療法人新仁会 奈良春日病院

## オンライン面会変更のご案内

拝啓

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。新型コロナウイルス感染症対策のため、面会制限が長期化しており患者様、ご利用者様、ご家族様にはご不便をお掛けしております。

7月末より再び全国的に新型コロナウイルス感染症患者が増加しております。オンライン面会を再開したところではありますが、**感染拡大防止のためこの度下記の運用にて自宅と病室をつなぐ面会を導入することとなりました。(尚、必要な機器がない等自宅に対応できない場合は従来通り当院面談室で対応致します。)**

つきましては、急ではありますが今月の面会より対応させて頂きたいと思っておりますので、既に面会をご予約頂いております家族様へは病院より電話連絡の上、自宅からの面会が可能か確認させて頂きましてご協力よろしくお願いいたします。

まだまだ、患者様、ご利用者様、ご家族様には更なるご不便をお掛けすることになりますが、感染状況に応じて対応が変わることになりますが、ご理解ご協力くださいますようお願い申し上げます。

敬具

### \*\*\*オンライン面会について\*\*\*

#### ① 面会方法

- ・ 自宅等にてLINE（ライン）ビデオ通話での面会（**1 端末対病院、年齢制限なし**）  
※グループ機能に関しては対応致しかねますので、ご了承ください。
- ・ 来院して面談室でのビデオ通話での面会（高校生以上 1 患者様 3 名迄）
- ・ **何れの方法も患者様お一人につき 月 1 回 5 分以内**

#### ② 面会時間

- ・ 各病棟単位の所定日の **12時から16時30分**（9月以降は面会方法により設定時間が異なります）

#### ③ 予約受付時間

平日 9:00 ～ 17:00（土・日・祝日除く）

※お電話にて予約を取って下さい。LINE トークでの予約には応じられません。

### \*\*\*オンライン面会ご利用にあたって\*\*\*

- ① ご登録のアカウントはオンライン面会のみで使用いたします。
  - ・ システムの都合上、LINE での病状のご質問等（トーク）はお引き受けできませんのでご了承ください。
- ② 個人情報保護のため、**面会終了後ご登録の友達登録を消去いたします。**よって、**次月の予約ご希望の際は改めて友達申請をお願いいたします。**
- ③ **LINE 面会に必要な機器、通信費等に関しては患者さまご家族のご負担となります。**
- ④ **呼び出しをしても出られない場合、機器不良か判断できない為確認のために非通知で電話をかけさせていただきます。その後は、音声のみの面会になることもあります。**
- ⑤ 患者さまの健康状態、機器トラブル等の予期せぬ理由により中止させて頂く場合がありますので予めご了承ください。
- ⑥ 面会時間や方法につきましては、今後の感染状況等を判断し、変更となる可能性がございます。変更がありましたら、病院ホームページ、院内掲示等でお知らせいたします。

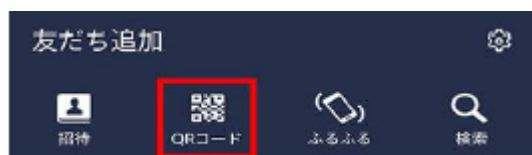
## \*\*\*オンライン面会の流れ\*\*\*

- ① 前月の当該病棟オンライン面会日よりお電話にて面会の予約を行ってください。  
(代表電話：0742-24-4771)  
地域医療連携室で「オンライン面会の予約」をお申し付け下さい。  
その際に、**面会方法①自宅から ②従来通り当院面談室**を確認させていただきます。  
予約受付時間：平日 9:00 ～ 17:00 (土・日・祝日除く)

- ② LINEにて下記の方法で友達登録を行います。  
I. LINEアプリを開き、画面上部の「人型アイコン」を押す



- II. QRコードを選択し、右記のQRコードを読み込み追加を完了して下さい。



※2回目以降は、アイコンが残っていますので面会の都度、下記③の①～⑥のメッセージ送信をお願いします。

- ③ **友達登録は、LINE面会前日の18時以降、当日の10時までに完了して下さい。**面会の都度登録が必要で下記①～⑥のメッセージ送信が必要です。

友だち登録後にトーク画面にて

「①患者さまの病棟」・「②患者さまのお名前」・「③登録された方のお名前」・「④登録された方の電話番号」・「⑤患者さまとの続柄」・「⑥予約日時」

の6点をメッセージで送信して下さい。

- ④ 予約時間の10分前位より機器を準備してお待ち下さい。
- ・ 時間になりましたら病院よりビデオ通話を発信します。
  - ・ 当日、状況によっては多少発信時刻が前後する可能性があります、ご了承ください。
  - ・ **万が一通信障害が発生した場合は、連絡頂いている番号へ非通知発信で連絡させていただきます。**

## \*\*\*オンライン面会の環境がない方へ\*\*\*

オンライン面会に必要な機器がない方には、従来のように、当院の本館2階面談室から患者さまのお部屋へビデオ通話でつなげることが可能です。但し、自宅からのオンライン面会及び従来通り当院面談室の場合では面会設定していません日程が異なりますので予めご了承ください。(8月に限り既にお申込みいただいています日時で対応致します。)

## ◆◆ 9月以降のオンライン面会についてのご案内 ◆◆

自宅からのLINEを利用する面会及びご来院頂いての面会では、面会時間及び面会設定日が異なりますのでご理解ご協力くださいますようお願いいたします。尚、予約受付等につきましては別紙をご確認をお願いいたします。

まだまだ、患者様、ご利用者様、ご家族様には更なるご不便をお掛けすることになりますが、感染状況に応じて対応が変わることになりますが、ご理解ご協力くださいますようお願い申し上げます。

### \*\*\*オンライン面会について\*\*\*

#### ① 面会方法

- ・ 自宅等にてLINE（ライン）ビデオ通話での面会（1 端末対病院、年齢制限なし）
- ・ 来院して面談室でのビデオ通話での面会（高校生以上 1 患者様 3 名迄）
- ・ **何れの方法も患者様お一人につき 月 1 回 5 分以内**

#### ② 面会時間

- ・ 自宅からの面会（LINE） 各病棟単位の所定日の **12時から16時30分**
- ・ 来院面会 各病棟単位の所定日の **13時から15時00分**

#### ③ 予約受付時間

平日 9:00 ~ 17:00（土・日・祝日除く）

※お電話にて予約を取って下さい。LINE トークでの予約には応じられません。

面会予定日は下記の通りです。

9月

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7 東3	8 東2	9 南2	10 南3	11
12	13	14	15 けやき	16 ひのき	17 かえで	18
19	20	21 南3	22 南2	23	24 東3	25
26	27 ひのき	28 かえで	29 けやき	30 東2		

①赤枠  
自宅からオンライン面会

②黄枠  
従来通り当院面談室でオンライン面会